

HYFAS



Serviço de Outsourcing de IT – Aumente a eficiência e minimize os custos

Fundada em Portugal em 2001, a HYFAS (Helping You Find a Solution) é uma empresa tecnológica que actua no mercado das PMEs através da disponibilização de serviços de consultoria, desenvolvimento de soluções verticais, gestão de projectos e acompanhamento de implementações SAP. Actualmente é o segundo maior VAR (Value Added Reseller) da SAP no mercado nacional atingindo o estatuto de Gold Partner pelo terceiro ano consecutivo. Com uma equipa de 50 consultores certificados, a HYFAS aposta fortemente em I&D para o desenho de soluções verticais próprias (configurações do SAP Business Suite), com base na estratégia SAP Business All-in-one Solution, que respondem às necessidades específicas de sectores-chave da economia.

O serviço de Outsourcing de IT é o veículo que lhe permite impulsionar a competitividade da sua empresa através da redução de custos fixos, minimização de riscos, aumento do controlo e eficiência, profissionalização do serviço e optimização de processos. E, claro, liberta a sua equipa para actividades efectivamente críticas ao negócio.

Helping You Find A Solution

www.hyfas.pt



outpartner



Serviços de Outsourcing de IT:

Help Desk - Todos os dias nas empresas existem pequenos problemas que prejudicam o normal funcionamento da empresa, disponibilizamos uma assistência de forma a auxiliar os nossos Clientes de uma forma rápida e eficiente;

Comunicações - As comunicações têm um papel fundamental no bom funcionamento das empresas, como tal, fazemos um estudo das suas necessidades a nível de Voz e/ou Dados, conseguindo aumentar o desempenho e minimizar os custos.

Gestão/Manutenção de Sistemas - Muito raramente as empresas têm recursos especializados na manutenção de equipamentos/sistemas informáticos, apesar de todo o seu modelo de negócio estar suportado neste tipo de serviços. De forma a colaborar no sucesso dos nossos Clientes, dispomos de um conjunto de serviços em três áreas fundamentais:

- **Manutenção Remota** - Este serviço tem por base a utilização das novas infra-estruturas de comunicação, que nos permite executar uma série de intervenções técnicas através de comunicação remota com o sistema do Cliente, minimizando as deslocações e tempos/custos de intervenção. Com este serviço reduz-se substancialmente os tempos de resposta, possibilitando a intervenção em locais distantes em tempo útil.
- **Manutenção Preventiva** - Esta vertente tem por base evitar qualquer paragem anormal dos Sistemas através da implementação de um conjunto de rotinas de prevenção planeadas para aumentar o seu índice de fiabilidade, desempenho e disponibilidade. Pode incluir as seguintes tarefas:
 - Definição da Política de Sistemas de Informação;
 - Observação remota de alarmes;
 - Planeamento e Execução de cópias de segurança;
 - Análises de tráfego;
 - Inspeções periódicas do equipamento e software;
 - Correção de defeitos de configuração;
 - Upgrades funcionais ou de sistema;
 - Gestão e controlo dos serviços de rede (FileServer, Mail, DHCP, DNS, etc.).

• **Manutenção Correctiva On-Site** - Este tipo de serviço inclui a resolução de eventos não planeados, tais como:

- Instalação de novos postos de trabalho;
- Remoção de vírus, malware, worms, etc;
- Recuperação, reinstalação e reconfiguração de sistemas;
- Correção de configurações;
- Recuperação de informação;
- Substituição de material avariado, a pedido do Cliente.

Gestão de Equipamentos - As empresas precisam "conhecer" o seu parque informático, mas na maioria dos casos não tem as ferramentas nem o know-how necessário para o fazer. Disponibilizamos sistemas de Gestão e Inventariação dos equipamentos existentes, garantindo desta forma um conhecimento exacto do parque existente assim como das necessidades de actualização e manutenção, permitindo uma melhor optimização de recursos.

Normalização de Processos - São normas estabelecidas para utilização em actividades internas. Estas normas têm como objectivo a optimização de processos e a redução dos custos operacionais, resultando em benefícios económicos.

Consultoria em TI's - O foco das empresas não é os Sistemas de Informação, mas eles são utilizados no seu modelo de negócio, havendo um grande desgaste e perda de produtividade com problemas relacionados com TI's. Como tal, temos como objectivo proporcionar todos os meios necessários para efectuar uma análise e uma optimização dos sistemas existentes por forma a melhorar o desempenho da sua empresa e ter tempo para actividades verdadeiramente críticas para o seu negócio.

Web Design - Implementação e desenvolvimento de soluções web, tanto para presença na internet como no desenvolvimento de soluções para utilização na intranet.

Soluções de Impressão - Propomos efectuar uma análise sobre o tipo de necessidades dos nossos Clientes e sugerir novas soluções mediante os resultados apurados.

