

# HYFAS



## HYFAS e SAP – desempenho e compromisso amplamente reconhecidos

Fundada em Portugal em 2001, a HYFAS (Helping You Find a Solution) é uma empresa tecnológica que actua no mercado das PMEs através da disponibilização de serviços de consultoria, desenvolvimento de soluções verticais, gestão de projectos e acompanhamento de implementações SAP. Actualmente é o segundo maior VAR (Value Added Reseller) da SAP no mercado nacional atingindo o estatuto de Gold Partner pelo terceiro ano consecutivo. Com uma equipa de 50 consultores certificados, a HYFAS aposta fortemente em I&D para o desenho de soluções verticais próprias (configurações do SAP Business Suite), com base na estratégia SAP Business All-in-one Solution, que respondem às necessidades específicas de sectores-chave da economia.

Helping You Find A Solution

[www.hyfas.pt](http://www.hyfas.pt)



outpartner



A implementação de projectos SAP sempre foi e continuará a ser o núcleo da actividade da Hyfas. A estreita relação entre as duas empresas teve início em 2004 quando a Hyfas se tornou parceira oficial SAP, reforçou-se em 2005 ao ser nomeada VAR (Value Added Reseller) e atingiu o estatuto máximo em 2006 como Gold Partner, que mantém desde então. Os inúmeros prémios de reconhecimento atribuídos pela multinacional, os crescentes casos de sucesso, a capacidade técnica e o know-how de negócio da equipa já permitem afirmar que, hoje em dia, falar de projectos SAP é falar da Hyfas.

Plenamente alinhada com a estratégia da SAP para o segmento das PME, a Hyfas investe fortemente no desenvolvimento de soluções verticais pré-configuradas, denominadas Business All-in-One, baseadas no SAP Business Suite e nas Best Practices SAP. O resultado é uma oferta que permite às PMEs usufruir do que melhor se faz em termos de soluções de gestão para as grandes empresas, mas com tempos de implementação e custos muito mais controlados e reduzidos.

Como um dos parceiros portugueses com maior know-how em ferramentas e metodologias Business All-in-One, a Hyfas apoiou a SAP na localização portuguesa do Baseline Package, solução pré-configurada não sectorial, disponibilizada pela SAP para implementações altamente controladas em PME e que é a base de todas as soluções sectoriais desenvolvidas pela Hyfas.

Para otimizar e automatizar toda a cadeia de valor de sectores seleccionados como estratégicos, a Hyfas disponibiliza as seguintes soluções SAP Business All-in-One:

- Y.sell (Retailo)
- Y.build (Construção)
- Y.project (Serviços Profissionais)
- Y.manage (Imobiliária)
- Y.check-in (Hotelaria)

A aposta nas PME, e concretamente nestes sectores, deve-se à vasta experiência e conhecimento que a equipa possui nestas áreas, de forma transversal, desde a administração até à consultoria, passando pela área comercial, fruto de uma estratégia de contratações que passa pela procura de profissionais com experiência prática no tecido empresarial nestes sectores.

Com mais de 80% da equipa certificada pela SAP e com uma média superior a 6 anos de experiência na implementação de soluções, a Hyfas aposta numa abordagem única onde o "ROI – Return of Investment" do seu cliente começa logo no primeiro contacto.

A diferenciação atinge-se pela agilidade de adaptação às necessidades dos clientes, competência de implementação de soluções, abordagem com soluções pré-configuradas e pelo envolvimento que a Hyfas assume no negócio dos seus clientes, considerando-os como parte integrante da sua cadeia de valor, onde o serviço de pós-venda e o relacionamento continuado, é um objectivo primordial, criando assim valor mútuo.

A parceria SAP, pilar da actividade da Hyfas, tem por base os seguintes vectores estratégicos:

- Implementação de projectos SAP globais com a componente de serviços e a revenda de software;
- Desenvolvimento de soluções verticais SAP Business All-in-One, com adopção das SAP Best Practices;
- Garantia de serviços de suporte a sistemas produtivos altamente profissionais, com utilização do SAP Solution Manager para monitorizar os diversos sistemas dos clientes.
- Aposta em componentes complementares aos projectos base (de soluções SAP Business All-in-One) com funcionalidades acrescidas como CRM, Gestão Documental, Enterprise Performance Management ou Business Objects.

